****

**Fourniture de quatre armoires de culture de plantes**

**Cadre de mémoire technique**

**Ce cadre de mémoire technique permet au CEA d'apprécier la qualité des offres tout en guidant les candidats dans la rédaction de leur réponse.**

**Un nombre de points (cf. pondération) est attribué en fonction de la réponse apportée aux questions. L’absence de réponse à une question entraînera l’attribution de la note zéro pour l’élément considéré.**

**Ce document est contractuel et s’impose aux parties.**

**Chaque candidat a la possibilité de remettre tout document utile complémentaire à ce cadre.**

**Question n°1 : Dans le cadre de la garantie de ces équipements, précisez :**

* Le temps d’intervention maximum possible de l’équipe technique intervenante à compter de la demande d’intervention du CEA ;
* Le lieu de votre site technique ;
* La disponibilité (en moyenne) des pièces détachées ;
* La présence d’une hotline et l’amplitude horaire pour la contacter ;
* Le cas échéant, possibilité d’indiquer le processus complet d’intervention sur le site du CEA Grenoble ;
* La durée proposée pour la réparation de l’armoire ;

Réponse n°1 :

**Question n°2 : Quelles sont les dimensions/poids des modèles proposés ?**

Réponse n°2 :

**Question n°3 : Décrivez la formation proposée pour l’utilisation, la sécurité et la maintenance de premier niveau de ces équipements**

Réponse n°3 :

**Question n°4 : Décrivez l’interface utilisateur (avec photos) de ces équipements**

Réponse n°4 :

**Question n°5 : Indiquez le prix du transport pour ces équipements selon les conditions DAP CEA Grenoble**

Réponse n°5 : euros HT

|  |  |
| --- | --- |
| **Le :** | **(Cachet et signature du candidat)** |